



Рассмотрение обращений и прием граждан в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан в 2020 году

Право на обращение является одним из базовых политических прав, закреплённых Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Всеобщей декларацией прав человека ([ст. 19, п. 1 ст. 21](#)), важным средством общественного контроля за деятельностью государственного и муниципального аппарата, элементом обратной связи между гражданами и органами государственной власти, инструментом взаимодействия личности и публичной власти, способом оптимизации деятельности государства, неотъемлемой составной частью системы представительной демократии.

Рассмотрение обращений граждан в органах и учреждениях Следственного комитета Российской Федерации осуществляется в соответствии с принципами законности, всесторонности, своевременности, объективности, безвозмездности, универсальности, свободной реализации гражданином права на обращение, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В структурных подразделениях аппарата следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) в пределах предоставленных полномочий разрешаются обращения и жалобы граждан, юридических и должностных лиц, представителей общественных организаций на решения руководителей следственных органов территориальных следственных отделов следственного управления, связанных с приёмом, регистрацией и проверкой сообщений о преступлениях, предварительного расследования уголовных дел.

В работе с обращениями следственное управление стремится к соблюдению высокой культуры, этических стандартов поведения государственных служащих, уважительного отношения к запросам и мнениям граждан, исключение случаев формального рассмотрения обращений.

Все поступающие в следственное управление обращения граждан тщательно изучаются и докладываются руководителю.

Всего в следственном управлении в 2020 году рассмотрено 4 156 обращений, за аналогичный



период прошлого года – 4 314 обращений. Произошло снижение количества рассмотренных обращений на 3,6 %.

Заявителями обжаловались процессуальные решения о привлечении к уголовной ответственности, о возбуждении уголовного дела, избрании меры пресечения, а также качество и объективность следствия, правомерность действий, совершенных сотрудниками следственных отделов.

В 2020 году в следственное управление поступило 17 (АППГ – 14) обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, из которых 14 разрешены по существу (даны разъяснения), направлены по компетенции – 2 (АППГ – 4).

За анализируемый период в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 96 жалоб (АППГ – 174).

Рассмотрено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных отделов при приеме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 54 или 56,2 % (АППГ – 58 или 33,3 %), на стадии предварительного следствия – 42 или 43,8 % (АППГ – 116 или 66,7 %).

В некоторых случаях в следственное управление поступают повторные обращения, не содержащие новых доводов. Если по ним проводились полные, неоднократные, объективные проверки и заявителю направлялись ответы в установленном порядке, с ним возможно прекращение переписки.

В 2020 году следственным управлением в соответствии с отчетными данными рассмотрено 8 повторных обращений (АППГ – 6), 2 из которых на неполноту проверки доводов заявителя. Удовлетворенных повторных обращений не имеется.

По существу разрешено (без дубликатов) 2 147 обращений или 51,6 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 2 558 или 59,3 %).

По результатам разрешения, поступивших в следственное управление обращений: удовлетворено – 8 (АППГ – 10); отклонено – 114 (АППГ – 157); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 2 025 (АППГ – 2 391).

Одна пятая поступивших в управление обращений не содержали вопросов, относящихся к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации.

Обращения, которые подлежат разрешению другими органами и учреждениями, в 7-дневный срок со дня регистрации направляются по принадлежности, об этом информируется заявитель.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

Так, следственным управлением направлено в другие ведомства 915 обращений (АППГ – 922), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции СК России.

По мнению лиц, обратившихся по вопросам, не относящимся к его компетенции, следственные органы Следственного комитета наделены такими же надзорными функциями, что и прокурор. Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования.

В этой связи, на рассмотрение в органы прокуратуры направлено 698 обращений, рост составил 40 % (АППГ – 496).

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке.

Первичные обращения направляются для проверки доводов в нижестоящий орган Следственного комитета Российской Федерации, с уведомлением заявителя о направлении обращения для разрешения.

В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. За 2020 год в приемную поступило 12 обращений (АППГ – 9), которые в соответствии Приказом Председателя СК направлено в Следственный комитет Российской Федерации.

С развитием системы электронных приемных и активизацией внедрения компьютерных технологий в деятельность государственных структур подача обращений посредством сети Интернет приобретает все большую популярность среди населения за счет своей доступности и простоты, а также существенно упрощает реализацию права на обращение в государственные органы, поскольку, таким образом, заявление можно подать в любое время суток, а также без дополнительных временных и финансовых затрат.

За отчетный период на 43 % выросло число поступивших в «Интернет-приемную» обращений - 403 (АППГ – 280), из которых: разрешены по существу (разъяснено) – 89 (АППГ – 87); направлены в нижестоящие органы СК России – 134 (АППГ – 77); в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности – 14 (АППГ – 3), в органы прокуратуры – 77 (АППГ – 50); в другие ведомства – 62 (АППГ – 71), приобщено к ранее поступившему (дубликат) – 2, сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 43.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

В следственном управлении активно функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

За 2020 год на «телефон доверия» поступило 47 обращений (АППГ – 43), из которых: разрешено (разъяснено) – 24, направлено на разрешение в МВД – 8, в органы прокуратуры – 10, оставлено обращений без ответа по рапорту – 1.

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

В 2020 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, указанных в распоряжении Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 30.03.2015 № 28/206р «О принятии дополнительных мер по совершенствованию работы телефонной линии «Ребенок в опасности», не поступали.

По телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, обращения граждан не поступали.

Отдельным аспектом реализации права на обращение является личный прием граждан как важный механизм выяснения позиции заявителя и разъяснения положений действующего законодательства, обратной связи следственных органов и граждан. Личный прием граждан, осуществляемый в круглосуточном режиме дежурными следователями, работниками аппарата в рабочее время, руководителем и заместителями руководителя управления в установленное графиком время.

В 2020 году в следственном управлении принято 2 188 граждан, что на 26,4 % меньше, чем за АППГ – 2 971.

Увеличилось число граждан, обратившихся на прием к руководителям следственных органов, до 784 против 710 в АППГ (увеличение на 10,4 %).

Заместителями руководителей следственных органов принято 167 граждан, что на 31,3 % меньше показателей АППГ (243).

Руководителем и лицами, исполняющими его обязанности, в аппарате следственного управления проведен 31 личный прием граждан (АППГ – 50), в ходе которых принято 77 граждан (АППГ – 214).



Заместителем руководителя следственного управления в отчетном периоде принято 3 гражданина.

Таким образом, значительный рост числа обратившихся на личный прием граждан и соответствие организованной следственным управлением работы предъявляемым требованиям свидетельствует об эффективности функционирования и доверии населения к данному социальному значимому каналу связи.

Обращения с личного приема руководства следственного управления ставятся на контроль.

Обращения касались вопросов:

1. несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел находящихся в производстве следователей следственных отделов следственного управления;
2. нарушений жилищного и земельного законодательства;
3. ненадлежащего оказания медицинской помощи;
4. невыплаты заработной платы.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований заявителей, обеспечивается тщательное рассмотрение всех доводов, а при наличии оснований, организуются процессуальные проверки в порядке статей 144 и 145 УПК РФ, возбуждаются уголовные дела, отменяются процессуальные решения, в том числе постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении предварительного следствия, об избрании меры пресечения.

Адрес страницы: <https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1559467>