



Для сведения заявителей

В аппарате следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан разрешаются обращения и жалобы граждан, юридических и должностных лиц, представителей общественных организаций на решения руководителей следственных органов территориальных следственных отделов следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан. Кроме того, по поручению руководителя следственного управления или его заместителя разрешаются и иные обращения.

Осуществление гражданами права на обращение не должно нарушать права и свободы других лиц.

Рассмотрение обращений граждан осуществляется бесплатно.

Обращение должно быть написана ясно, конкретно и достоверно на русском языке. В ней должна содержаться следующая необходимая информация:

- фамилия, имя, отчество;
- домашний адрес или другой, по которому с Вами можно связаться;
- контактный телефон (по возможности);
- суть дела и перечень нарушенных прав и свобод;
- орган или должностное лицо, нарушившие Ваши права;
- органы или должностные лица, к которым Вы обращались по восстановлению Ваших прав и результаты рассмотрения Ваших обращений;
- копии официальных документов по результатам рассмотрения Ваших обращений;
- число, подпись.

По обращению, не содержащему сведений о фамилии и почтовом адресе лица, направившего его, ответ не дается.



Если при рассмотрении обращения будет установлено, что указанное в качестве заявителя лицо его автором не является, ответ на данное обращение также не дается.

Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения (об органе, вынесшем обжалуемое решение, времени его принятия и т.д.), в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а также с разъяснением, куда им для этого следует обратиться. Не подлежат разрешению обращения (запросы), содержание которых отражает намерение автора вмешаться в деятельность органов Следственного комитета при расследовании уголовных дел. Об этом сообщается автору обращения.

В том случае, если текст письменного обращения не поддается прочтению, ответ на него не дается. Оно не подлежит переадресованию в другие органы. Об этом сообщается автору обращения, если известны его фамилия и адрес. Обращение, в котором содержатся нецензурные или оскорбительные выражения, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления, предоставленным ему законом правом обращения с жалобой.

На обращения, содержащие угрозы жизни, причинения вреда здоровью или имуществу должностного лица либо членов его семьи, ответ по существу также не дается. Они передаются в органы внутренних дел по месту жительства заявителя.

Без решения может быть оставлено обращение, если его содержание лишено смысла или в материалах проверки имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического заболевания.

Первичные обращения направляются для проверки доводов в нижестоящий орган Следственного комитета, с уведомлением заявителя о направлении обращения для разрешения.

Обращения, подлежащие разрешению другими органами и учреждениями, в 7-дневный срок со дня регистрации направляются по принадлежности (переадресовывается) с одновременным извещением об этом заявителей.

По итогам разрешения обращений (запросов) может быть принято одно из следующих решений:

«удовлетворено» - приняты меры к полному или частичному восстановлению прав и законных интересов заявителя;

«удовлетворено повторное обращение» - обращение, в котором обжалуется ранее данный ответ или по первичному обращению принималось решение об отказе в удовлетворении ранее поданного обращения. При этом первичное решение отменяется;



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

«отклонено» - требования заявителя, изложенные в обращении, признаны необоснованными или незаконными либо относящимися к компетенции следственного органа;

«разъяснено» - по обращению, в котором не содержалось просьб об удовлетворении каких-либо требований или ходатайств, разъяснены вопросы правового характера;

«принято иное решение» - обращение оставлено без разрешения; приобщено к материалам уголовного дела (контрольного производства); прекращена переписка;

«направлено в иной орган» - обращение в 7-дневный срок направлено для разрешения в другой следственный орган Следственного комитета, в другое ведомство или в суд (по принадлежности).

При разрешении обращений граждан факты, установленные вступившим в законную силу решением или приговором суда, сомнению не подлежат, если не стали известны новые достоверные обстоятельства.

Граждане имеют право обращаться лично, путем подачи заявления в следственное управление по адресу: пр. Гамзатова, 12, г. Махачкала, Республика Дагестан.

Граждане реализуют свое право на обращение, направляя обращения в следственное управление посредством:

- почтовой связи по адресу: пр. Гамзатова, 12, г. Махачкала, Республика Дагестан, 367000;
- «Интернет – приемной» с раздела «Интернет-приемная» официального сайта следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан www.dagestan.sledcom.ru;
- социальных сетей «ВКонтакте», «Фэйсбук», «Инстаграмм».

Кроме того, обращение можно передать по «телефону доверия» по номеру 8(8722)67-14-02. Информацию Вы можете сообщить по телефону дежурного следователя – 89285542864 (круглосуточно).

В помещении следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан и территориальных следственных отделов, установлены ящики «Для обращений и заявлений». Корреспонденция из ящика ежедневно вынимается и передается на регистрацию и рассмотрение.



Официальный сайт

Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

Адрес страницы: <https://dagestan.sledcom.ru/references/order/item/873535>