



Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2023 год

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2023 год.

Всего в следственное управление в 2023 году поступило 4 709 обращений граждан, что на 12,2 % больше, чем за АППГ – 4 198.

Рассмотрено 4 825 обращений, за АППГ – 4 316 обращений. Произошел рост количества рассмотренных обращений на 16,6 %.

Увеличение количества поступивших и, соответственно, рассмотренных обращений обусловлено значительным их числом по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета.

Граждане, обращаясь в следственное управление, обжалуют решения, принятые другими правоохранительными органами, либо просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подсудственности иного следственного органа.

Так, на 10,1 % увеличилось количество обращений граждан, направленных по принадлежности в другие ведомства – 904 (АППГ – 821), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета.

Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования.

На рассмотрение в органы прокуратуры направлено 765 обращений, рост составил 18,2 % (АППГ – 647).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 20 (АППГ – 13); оставлено обращений без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 22 (АППГ – 7); сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 19 (АППГ – 5).



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

Всего в следственном управлении в 2023 году по существу разрешено (без дубликатов) 2 849 обращений или 59,1 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 2 627 или 60,8 %).

По результатам разрешения, поступивших в следственное управление обращений: удовлетворено – 14 (АППГ – 12); отклонено – 111 (АППГ – 85); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 2 724 (АППГ – 2 530).

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

В анализируемом периоде отмечается положительная динамика числа принятых граждан по сравнению с АППГ. В 2023 году принято 2 578 граждан.

В количественных показателях приема граждан руководством следственных органов в 2023 году наблюдались разнонаправленные тенденции. При снижении на 12,1 % числа граждан, принятых руководителями следственных органов (697 против 793 в АППГ), заместителями руководителей следственных органов принято на 38,8 % граждан больше (290 против 209 в АППГ).

Руководителем следственного управления проведен 21 личный прием граждан (АППГ – 36), в ходе которых принято 126 граждан, что равно показателям АППГ.

Заместителями руководителя следственного управления в ходе 63 личных приемов (АППГ – 61) принято 93 гражданина, что на 17 % меньше, чем в АППГ (112).

В следственном управлении активно функционируют телефонные линии, как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

За 2023 год на телефонные линии поступило 28 обращений, из которых: разрешены по существу – 4; направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 12; в органы прокуратуры – 2, в другие ведомства – 5.

Аналогичные задачи стоят перед «Интернет-приемной».

За отчетный период в «интернет-приемную» поступило 580 обращений, из которых: разрешены по существу – 54; направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 206; в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности – 27, в органы прокуратуры – 143; в другие ведомства – 68 (АППГ – 30).



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении приказом руководителя следственного управления от 31.08.2012 № 17 организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности». За анализируемый период обращения не поступали.

В следственном управлении обеспечено бесперебойное функционирование телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, линии канала связи для приема сообщений от жителей новых регионов России, а также беженцев с территории Украины, линии канала связи для приема сообщений и обращений по вопросам, связанным с проведением специальной военной операции по денацификации Украины.

По всем поступающим обращениям участников специальной военной операции и членов их семей осуществлен незамедлительный прием и оперативное рассмотрение обращений.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. В 2023 году в приемную поступило 4 обращения, которые в соответствии приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» направлены в Следственный комитет Российской Федерации.

Адрес страницы: <https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1873961>