Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2023 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2023 года.

Всего в следственное управление в первом полугодии 2023 года поступило 2296 обращений граждан, что на 7,7 % меньше, чем за АППГ – 2488.

Рассмотрено 2270 обращений, за АППГ – 2340 обращений. Произошло небольшое снижение количества рассмотренных обращений на 3 %.

Принятые следственным управлением методы работы с гражданами, а также ведение разъяснительной работы с заявителями, включая проведение личных приемов руководством следственного управления и следственных территориальных подразделений, позволяют снизить количество поступивших обращений.

Если в АППГ, уменьшение количества рассмотренных обращений было обусловлено уменьшением числа поступивших обращений по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета, в отчетном периоде эти показатели имеют разнонаправленную динамику.

Так, почти на 20,8 % увеличилось количество обращений граждан, направленных по принадлежности в другие ведомства – 499 (АППГ – 413), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета.

На рассмотрение в органы прокуратуры направлено 359 обращений, увеличение составило 23,8 % (АППГ – 290).

Направлено 79 обращений в соответствующие органы по принадлежности (АППГ – 56).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 5 (АППГ – 10); оставлено обращений без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 4 (АППГ – 7); возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения – 1 (АППГ – 1); сообщено заявителю о невозможности определить суть его

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

обращения – 9 (АППГ – 4), приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) – 135 (АППГ – 133).

Всего в следственном управлении в первом полугодии 2023 года по существу разрешено (без дубликатов) 1258 обращений или 55,4 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 1482 или 63,3 %).

По результатам разрешения поступивших в следственное управление обращений отклонено – 78 (АППГ – 69); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 1178 (АППГ – 1404), удовлетворенно 2 обращения (АППГ – 9).

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

В первом полугодии 2023 года в следственном управлении принято 1286 граждан (АППГ – 1215),

В первом полугодии 2023 года на 0,8 % увеличилось число граждан, обратившихся на прием к руководителям следственных органов с 399 в АППГ до 372 в отчетном периоде. Заместителями руководителей следственных органов принято 174 гражданина, что на 45 % больше показателей АППГ (120).

Заместителями руководителя следственного управления принято 44 гражданина (АППГ – 71, снижение на 38 %).

Приём граждан руководством следственного управления в основном проводился в здании аппарата следственного управления, где лично принято 116 граждан (АППГ – 94), в режиме телефонной связи – 5 граждан (АППГ – 45).

В первом полугодии 2023 года руководителем и лицом, исполняющим его обязанности, в аппарате следственного управления проведен 11 личных приемов граждан АППГ – 21), в ходе которых принято 76 граждан (АППГ – 61).

В следственном управлении активно функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

За первое полугодие 2023 года на «телефон доверия» поступило 13 обращений (АППГ – 32), из которых: даны разъяснения по 2 обращениям, 6 – направлены в нижестоящие следственные органы, направлено на разрешение в МВД – 4, в органы прокуратуры – 2.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

Аналогичные задачи стоят перед «Интернет–приемной».

За отчетный период в «интернет-приемную» поступило 253 обращения (АППГ – 253), из которых: разрешены по существу – 17 (АППГ – 64); направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 84 (АППГ – 102); в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности – 17 (АППГ – 3), в органы прокуратуры – 68 (АППГ – 41); в другие ведомства – 36 (АППГ – 30).

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении приказом руководителя следственного управления от 31.08.2012 № 17 организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности». За анализируемый период обращения не поступали.

В следственном управлении обеспечено бесперебойное функционирование телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, линии канала связи для приема сообщений от жителей новых регионов России, а также беженцев с территории Украины, линии канала связи для приема сообщений и обращений по вопросам, связанным с проведением специальной военной операции по денацификации Украины.

По всем поступающим обращениям участников специальной военной операции и членов их семей осуществлен незамедлительный прием и оперативное рассмотрение обращений.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. За первое полугодие 2023 года в приемную поступило 3 обращения (АППГ – 41), которые в соответствии приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» направлены в Следственный комитет Российской Федерации.

Адрес страницы: https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1816397

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан