Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2022 год

Следственным управлением СК России по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2022 год в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

Всего в следственное управление в 2022 году поступило 4 198 обращений (АППГ – 4 863), снижение составило 13,6 %.

Рассмотрено 4 316 обращений, АППГ – 4 997 обращений. Произошло снижение количества рассмотренных обращений на 13,6 %.

Всего в 2022 году приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) – 194 (АППГ – 170).

Снижение количества поступивших и, соответственно, рассмотренных обращений обусловлено уменьшением их числа по вопросам, не относящимся к компетенции органов СК России.

Так, на около 20,2 % уменьшилось количество обращений граждан, направленных по принадлежности в другие ведомства – 821 (АППГ – 1029), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции СК России.

Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования.

Так, на рассмотрение в органы прокуратуры направлено 647 обращений, снижение составило 16,4 % (АППГ – 774).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 13 (АППГ – 3); оставлено обращений без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 7 (АППГ – 3); возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения – 1 (АППГ – 6); сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 5 (АППГ – 15).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

Всего в следственном управлении в 2022 году по существу разрешено (без дубликатов) 2 627 обращений или 60,8 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 2 997 или 60 %).

По результатам разрешения, поступивших в следственное управление обращений: удовлетворено – 12 (АППГ – 0); отклонено – 85 (АППГ – 131); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 2 530 (АППГ – 2 866).

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

В анализируемом периоде отмечается положительная динамика числа принятых граждан по сравнению с АППГ. В 2022 году принято 2 377 граждан, что на 4,7 % больше, чем в АППГ – 2 270,

В 2022 году на прием к руководителям следственных органов обратилось 793 гражданина (АППГ – 790, рост 0,4 %).

Заместителями руководителей следственных органов принято 209 граждан, что на 6,6 % больше показателей АППГ (196).

В связи с организационно-штатными изменениями в 2022 году на 16 % снизилось число граждан, принятых руководителем и лицами, исполняющими его обязанности.

Руководителем следственного управления проведено 36 личных приемов граждан (АППГ – 46), в ходе которых принято 126 граждан (АППГ – 150).

Заместителями руководителя следственного управления в ходе 61 личного приема (АППГ– 46) принято 112 граждан, что на 119,6 % больше, чем в АППГ (51).

В следственном управлении активно функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами СК России для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

За 2022 год на телефонные линии поступило 48 обращений (АППГ – 88), из которых: разрешено (разъяснено) – 8 (АППГ – 36) направлено обращений в нижестоящие следственные органы – 20, направлено на разрешение в другие ведомства – 13 (АППГ – 31), в органы прокуратуры – 7 (АППГ – 9).

За отчетный период в «интернет-приемную» поступило 450 обращений (АППГ – 511), из которых: разрешены по существу (разъяснено) – 97 (АППГ – 186); направлены в нижестоящие

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

органы СК России – 173 (АППГ – 108); в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности – 8 (АППГ – 15), в органы прокуратуры – 84 (АППГ – 70); в другие ведомства – 63 (АППГ – 90), сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 5 (АППГ – 4), оставлено обращений без ответа по рапорту – 2, оставлено без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 2.

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

В следственном управлении действует телефонная линия канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению.

В анализируемом периоде поступило 1 сообщение, которое в соответствии с компетенцией по разрешению поставленных в нем вопросов для организации рассмотрения направлено в прокуратуру Республики Дагестан.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю СК России, организована его Приемная. За 2022 год в Приемную поступило 51 обращение, которые в соответствии Приказом Председателя СК России направлены в СК России.

Адрес страницы: https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1816395

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан