Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первое полугодие 2022 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений и приему граждан в первом полугодии 2022 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

Всего в следственное управление в первом полугодии 2022 года поступило 2 488 обращений граждан, что на 10,1 % больше, чем за АППГ – 2 259.

Рассмотрено 2 340 обращений, за АППГ – 2 449 обращений. Произошло снижение количества рассмотренных обращений на 4,4 %.

Всего в первом полугодии 2022 года приобщено к ранее поступившему (дубликат) – 133 (АППГ – 90) обращения.

Уменьшение количества рассмотренных обращений обусловлено уменьшением числа поступивших обращений по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета.

Так, почти на 31 % уменьшилось количество обращений граждан, направленных по принадлежности в другие ведомства – 413 (АППГ – 606), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета.

На рассмотрение в органы прокуратуры направлено 290 обращений, снижение составило 26 % (АППГ – 392).

Направлено 56 обращений в соответствующие органы по принадлежности (АППГ – 170).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 10 (АППГ – 3); оставлено обращений без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 7 (АППГ – 3); возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения – 1 (АППГ – 2); сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 4 (АППГ – 11), приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) – 133 (АППГ – 90).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

Всего в следственном управлении в первом полугодии 2022 года по существу разрешено (без дубликатов) 1 482 обращения или 63,3 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 1 342 или 54,8 %).

По результатам разрешения поступивших в следственное управление обращений отклонено – 69 (АППГ – 101); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 1 404 (АППГ – 1 241).

Удовлетворенно 9 обращений (АППГ – 0).

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

В первом полугодии 2022 года в следственном управлении принято 1 215 граждан (АППГ – 1 193).

В первом полугодии 2022 года на 5,7 % увеличилось число граждан, обратившихся на прием к руководителям следственных органов с 349 в АППГ до 369 в отчетном периоде. Заместителями руководителей следственных органов принято 120 граждан, что на 12,5 % больше показателей АППГ (107).

В первом полугодии 2022 года руководителем и лицом, исполняющим его обязанности, в аппарате следственного управления проведен 21 личный прием граждан, как и в АППГ, в ходе которых принят 61 гражданин (АППГ – 83).

Заместителями руководителя следственного управления в ходе 33 приемов принят 71 гражданин (АППГ – 19).

За первое полугодие 2022 года на «телефон доверия» поступило 32 обращения (АППГ – 31), из которых: даны разъяснения по 3 обращениям, 14 – направлены в нижестоящие следственные органы, направлено на разрешение в МВД – 9, в органы прокуратуры – 6.

За отчетный период в «интернет-приемную» поступило 253 обращения (АППГ – 252), из которых: разрешены по существу – 64 (разъяснено – 63, отклонено – 1) (АППГ – 106); направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 102 (АППГ – 38); в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности – 3 (АППГ – 9), в органы прокуратуры – 41 (АППГ – 29); в другие ведомства – 30 (АППГ – 45).

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении приказом руководителя следственного управления от 31.08.2012 № 17 организована работа телефонной линии «Ребенок в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

опасности». За анализируемый период обращения не поступали.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. За первое полугодие 2022 года в приемную поступило 41 обращение (АППГ – 11), которые в соответствии приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» направлены в Следственный комитет Российской Федерации.

Адрес страницы: https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1816394

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан