Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2021 год

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ результатов работы по рассмотрению обращений и приему граждан за 2021 год в сравнении с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ).

Всего в следственное управление в 2021 году поступило 4863 обращения, что на 13 % больше, чем в АППГ (4305).

Произошло увеличение количества рассмотренных обращений на 20,2 % с 4156 в АППГ до 4997 в анализируемом периоде.

Всего в следственном управлении в 2021 году по существу разрешено (без дубликатов) 2997 обращений или 60 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 2147 или 51,6 %).

По результатам разрешения поступивших в следственное управление обращений отклонено – 131 (АППГ – 114); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 2866 (АППГ – 2025).

Удовлетворенных обращений нет (АППГ – 8).

Увеличение количества поступивших и, соответственно, рассмотренных обращений обусловлено ростом их числа по вопросам, не относящимся к компетенции органов Следственного комитета.

Граждане, обращаясь в следственное управление, обжалуют решения, принятые другими правоохранительными органами, либо просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подследственности иного следственного органа.

Так, почти на 12,5 % увеличилось количество обращений граждан, направленных по принадлежности в другие ведомства – 1029 (АППГ – 915), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета.

На рассмотрение в органы прокуратуры направлено 774 обращения, рост составил 10,9 % (АППГ – 698).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

В соответствующие органы Следственного комитета Российской Федерации по принадлежности направлено 190 обращений (АППГ – 197).

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 3 (АППГ – 8); оставлено обращений без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 3 (АППГ – 11); возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения – 6 (АППГ – 3); сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 15 (АППГ – 50).

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

На личном приеме в 2021 году в следственном управлении принято 2270 граждан, что на 3,7 % больше, чем в АППГ – 2188,

В 2021 году на прием к руководителям следственных органов обратилось 790 граждан (АППГ – 784, рост 0,8 %).

Заместителями руководителей следственных органов принято 196 граждан, что на 17,4 % больше показателей АППГ (167).

В 2021 года на 94,8 % выросло число граждан, принятых руководителем и лицами, исполняющими обязанности руководителя следственного управления.

Заместителями руководителя следственного управления в ходе 46 приемов принят 51 гражданин.

В следственном управлении функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

За 2021 год на «телефон доверия» поступило 88 обращений (АППГ – 47), из которых: разрешено (разъяснено) – 36 (АППГ – 24), направлено на разрешение в другие ведомства – 31 (АППГ – 8), в органы прокуратуры – 9 (АППГ – 10), в остатке – 8.

За отчетный период в «интернет–приемную» поступило 511 обращений (АППГ – 403), из которых: разрешены по существу (разъяснено) – 186 (АППГ – 89); направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 108 (АППГ – 134); в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности – 15 (АППГ – 14), в органы прокуратуры – 70 (АППГ – 77); в другие ведомства – 90 (АППГ – 62), приобщено к ранее поступившему

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

(дубликат) – 2 (АППГ – 2), сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 4 (АППГ – 43).

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении приказом руководителя следственного управления от 31.08.2012 № 17 организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности». За анализируемый период поступило одно обращение, которое направлено в МВД по РД.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная.

В 2021 году в приемную поступило 17 обращений (АППГ – 12), которые в соответствии приказом Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 21.01.2011 №13 «О совершенствовании приема граждан в системе Следственного комитета Российской Федерации» направлены в Следственный комитет Российской Федерации.

Адрес страницы: https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1816393

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан