Рассмотрение обращений и прием граждан в первом квартале 2021 года

Рассмотрение обращений граждан в органах и учреждениях Следственного комитета Российской Федерации осуществляется в соответствии с принципами законности, всесторонности, своевременности, объективности, безвозмездности, универсальности, свободной реализации гражданином права на обращение, установленными Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан в первом квартале 2021 года.

Всего в следственном управлении в отчетном периоде рассмотрено 1 240 обращений, за аналогичный период прошлого года – 1 031 обращений или на 20 %. Больше.

В следственное управление поступило 1 (АППГ – 0) обращение депутата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, которое разрешено по существу (даны разъяснения).

За анализируемый период в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ разрешено 20 жалоб (АППГ – 37).

Рассмотрено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 8 или 40 % (АППГ – 15 или 40 %), на стадии предварительного следствия – 12 или 60 % (АППГ –29 или 60 %).

Судом рассмотрено 34 жалобы (АППГ – 43) в порядке ст. 125 УПК РФ на действия и решения должностных лиц следственного управления, осуществляющих предварительное следствие. Удовлетворенно – 4 или 11 % (АППГ – 7 или 5,34 %).

По существу разрешено (без дубликатов) 713 обращений или 57 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 557 или 54 %).

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

По результатам разрешения, поступивших в следственное управление обращений: удовлетворено – 0 (АППГ – 3); отклонено – 50 (АППГ – 41); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 663 (АППГ – 513).

Отмечается тенденция роста числа обращений, направленных по подведомственности – с 382 до 482 (+26%). В органы прокуратуры направлено 173 обращения (АППГ – 157, +10%), органы внутренних дел, в другие ведомства и суды – 309 (АППГ - 225 , +37%).

Это обращения о несогласии с процессуальными решениями органов внутренних дел, с вынесенными судебными актами, а также обращения о нарушениях федерального законодательства.

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. За три месяца 2021 год в приемную поступило 3 обращения (АППГ – 3), которые в соответствии Приказом Председателя СК направлены в Следственный комитет Российской Федерации.

Направление обращений посредством сети Интернет приобретает все большую популярность среди населения за счет своей доступности и простоты, а также существенно упрощает реализацию права на обращение в государственные органы, поскольку таким образом заявление можно подать в любое время суток, а также без дополнительных временных и финансовых затрат.

За отчетный период в «интернет-приемную» поступило 120 обращений (АППГ – 84), из которых: разрешены по существу (разъяснено) – 55 (АППГ – 25); направлены в нижестоящие органы СК России – 16 (АППГ – 31); в соответствующие следственные органы СК России по принадлежности – 4 (АППГ – 4), в органы прокуратуры – 16 (АППГ – 12); в другие ведомства – 23 (АППГ – 12), приобщено к ранее поступившему (дубликат) – 1.

В следственном управлении активно функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

В январе-марте 2021 года на «телефон доверия» поступило 7 обращений (АППГ – 1), из которых: направлено в нижестоящие органы СК России – 1, разрешено (разъяснено) – 1, направлено на разрешение в МВД – 3, в органы прокуратуры – 2.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

В 2021 году на телефонную линию «Ребенок в опасности» обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, указанных в распоряжении Председателя Следственного комитета Российской Федерации от 30.03.2015 № 28/206р «О принятии дополнительных мер по совершенствованию работы телефонной линии «Ребенок в опасности», не поступали.

По телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, обращения граждан не поступали.

В первом квартале 2021 года в следственном управлении принято 595 граждан, что на 5,1 % больше, чем за аналогичный период прошлого года – 566, из которых:

– по вопросам приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях, подследственных СК России – 134;

– о расследовании уголовных дел следственными органами СК России – 87;

– по иным вопросам деятельности следственных органов СК России – 65;

– по проверкам сообщений о преступлениях и расследования уголовных дел иными правоохранительными органами – 6;

– о нарушениях федерального и регионального законодательства – 21, в том числе о невыплате заработной платы и иных выплат – 3;

– о ненадлежащем оказании либо неоказании медицинской помощи – 4;

– о нарушениях прав участников долевого строительства многоквартирных домов – 1.

На 22,4 % увеличилось число граждан, обратившихся на прием к руководителям следственных органов со 156 в АППГ до 191 в отчетном периоде.

На 145,5 % увеличилось число граждан, обратившихся на прием к заместителям руководителя следственных органов (с 22 в АППГ до 54).

Руководителем следственного управления на личных приемах принят 51 гражданин (АППГ – 33, рост 54,5%) по обращениям, в том числе по вопросам невыплаты заработной платы и

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

иных выплат – 2, ненадлежащего оказания либо неоказания медицинской помощи – 4.

Обращения с личного приема руководства следственного управления ставятся на контроль.

В соответствии с п. 3 ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» по устным обращениям, требовавшим дополнительной проверки, направлено 44 письменных разъяснений по существу.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований заявителей, обеспечивается тщательное рассмотрение всех доводов, а при наличии оснований, организуются процессуальные проверки

в порядке статей 144 и 145 УПК РФ, возбуждаются уголовные дела, отменяются процессуальные решения, в том числе постановления об отказе в возбуждении уголовного дела, о приостановлении предварительного следствия, об избрании меры пресечения.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

Адрес страницы: https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1559472

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан