Анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первое полугодие 2020 года

Следственным управлением Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ работы по рассмотрению обращений и приему граждан за первое полугодие 2020 года.

Всего в следственном управлении в первом полугодии 2020 года рассмотрено 1791 обращение, в то время как в аналогичном периоде прошлого года (далее – АППГ) – 2181 обращение.

Произошло снижение количества рассмотренных обращений на 17 %, что обусловлено эпидемиологической ситуацией, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID–19).

Всего в первом полугодии 2020 года приобщено к ранее поступившему обращению (дубликат) – 155 (АППГ – 166) обращений.

Оставлено обращений без ответа по рапорту – 4 (*АППГ – 1*); оставлено обращений без разрешения по существу с уведомлением заявителя – 0 (*АППГ – 11*); возвращено обращений с жалобой на судебное решение с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения – 3 (АППГ – *1*); сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 9.

Всего в следственном управлении в первом полугодии 2020 года по существу разрешено (без дубликатов) 947 обращений или 52,9 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 1325 или 60,7 %).

По результатам разрешения поступивших в следственное управление обращений: удовлетворено – 3 (*АППГ – 6*); отклонено – 56 (*АППГ – 67*); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 888 (*АППГ – 1252*). Процент удовлетворения обращений составил 0,3 %.

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

В 2020 году почти на 20 % уменьшилось число обращений, направленных в другие ведомства по принадлежности - 383 (*АППГ – 479*). Как правило, в таких случаях граждане, обращаясь в следственное управление, обжалуют решения, принятые должностными лицами органов внутренних дел и прокуратуры, просят возбудить уголовное дело по признакам преступления, отнесенного к подследственности иного следственного органа, выражают несогласие с действиями судебных приставов. Нередко в обращениях содержатся просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования и т.д. При этом заявители полагают, что следственные органы Следственного комитета наделены такими же надзорными функциями, что и прокурор.

Нередко в обращениях содержаться просьбы о проведении проверок по фактам нарушений федерального законодательства (при отсутствии оснований к проведению процессуальной проверки), принятии мер прокурорского реагирования.

Так, на рассмотрение в органы прокуратуры направлено 289 обращений, рост составил 33,9 % (АППГ – 191).

В связи с пандемией в первом полугодии 2020 года в следственном управлении принято 709 граждан, что на 54 % меньше, чем за аналогичный период прошлого года (далее – АППГ) – 1551.

В первом полугодии 2020 года уменьшилось число граждан, обратившихся на прием к руководителям следственных органов до 263 против 416 в АППГ (снижение на 36 %).

Заместителями руководителей следственных органов принято 50 граждан, что на 65 % меньше показателей АППГ (145).

В первом полугодии 2020 года лицами, исполняющими обязанности руководителя, в аппарате следственного управления проведено 14 личных приемов граждан (АППГ – 19), в ходе которых принято 43 гражданина (АППГ – 128).

В следственном управлении функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

Всего в следственное управление за первое полугодие 2020 года на «телефон доверия» поступило 7 сообщений *(АППГ – 31).*

Одной из причин снижения количества поступивших сообщений является отражение универсальной тенденции к увеличению популярности системы электронных приемных, активизацией деятельности аккаунтов Следственного комитета Российской Федерации в

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан

социальных сетях за счет обращений на телефонные линии.

По результатам рассмотрения за первое полугодие 2020 года: разъяснено – 1, направлено на разрешение в МВД – 3 (АППГ – 9); в органы прокуратуры – 2 (АППГ – 7), оставлено без ответа по рапорту – 1 (анонимное).

Аналогичные задачи стоят перед «Интернет–приемной».

За отчетный период на 31 % возросло число обращений, направленных в «интернет–приемную» - 183 (АППГ – 139), из которых: разрешены по существу (разъяснено) – 29 (АППГ – 41); направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 66 (АППГ – 40); в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности – 11 (АППГ – 43), в органы прокуратуры – 42 (АППГ – 17); в другие ведомства – 24 (АППГ – 36), приобщено к ранее поступившему (дубликат) – 2, сообщено заявителю о невозможности определить суть его обращения – 8.

В январе–июне 2020 года на телефонную линию «Ребенок в опасности» обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, не поступали.

По телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, обращения граждан не поступали.

Для принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. За шесть месяцев 2020 года в приемную поступило 7 обращений (АППГ – 1).

Адрес страницы: https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1490514

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан