



Анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2019 год

В следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Республике Дагестан (далее – следственное управление) проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 2019 год.

Всего в следственном управлении в 2019 году рассмотрено 4314 обращений, за АППГ – 4403 обращений. Произошло незначительное снижение количества рассмотренных обращений, которое составило 2 %.

В 2019 году в следственное управление поступило 14 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (далее – депутаты Государственной Думы), из которых 10 разрешены по существу (даны разъяснения).

В 2019 году в следственное управление поступило 14 обращений депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации (далее – депутаты Государственной Думы), из которых 10 разрешены по существу (даны разъяснения).

За анализируемый период в следственном управлении в порядке ст. 124 УПК РФ, разрешено 174 жалоб (АППГ – 116).

Жалобы в порядке ст.124 УПК РФ рассматриваются в основном в 10-дневный срок в связи с необходимостью изучения материалов уголовных дел, проверок, на что требуется дополнительное время.

Рассмотрено жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных отделов при приёме, регистрации и проверке сообщений о преступлениях – 58 или 33,3 % (АППГ – 59 или 50,9 %), на стадии предварительного следствия – 116 или 66,7 % (АППГ – 57 или 49,1 %).

В 2019 году в следственном управлении разрешено 6 (АППГ – 10) повторных обращения на отказ в удовлетворении ранее разрешенных тем же следственным органом обращений.

За анализируемый период судом рассмотрено 133 жалобы (АППГ – 79) в порядке ст. 125 УПК РФ, на действия и решения должностных лиц, осуществляющих предварительное следствие.



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

Удовлетворенно – 11 или 8,3 % (АППГ – 12 или 15,2 %).

Всего в следственном управлении в 2019 году по существу разрешено (без дубликатов) 2558 обращений или 59,3 % от общего числа рассмотренных (АППГ – 2669 или 60,6 %).

По результатам разрешения, поступивших в следственное управление обращений: удовлетворено – 10 (АППГ – 9); отклонено – 157 (АППГ – 181); дано разъяснений по существу (без дубликатов) – 2391 (АППГ – 2479).

На 1,6 % увеличилось количество обращений граждан, направленных по принадлежности в другие ведомства – 922 (АППГ – 907), поскольку в них отсутствовали вопросы, разрешение которых относится к компетенции Следственного комитета.

Так, на рассмотрение в органы прокуратуры направлено 496 обращений (АППГ – 425). Рост составил 16 %.

Поступающие в следственное управление обращения рассматриваются в установленном законом порядке. В ходе рассмотрения обращений у заявителей отбираются объяснения. Доводы, изложенные в них, проверяются с изучением материалов уголовных дел и доследственных проверок.

Таким образом, в 2019 году сохранилась тенденция к поступлению обращений по вопросам, не относящимся к его компетенции.

Для организации принятия от граждан жалоб и обращений, адресованных Председателю Следственного комитета Российской Федерации, организована его приемная. За 2019 год в приемную поступило 9 обращений (АППГ – 2), которые в соответствии Приказом Председателя СК направлено в Следственный комитет Российской Федерации.

Подача обращений посредством сети Интернет приобретает все большую популярность среди населения за счет своей доступности и простоты, а также существенно упрощает реализацию права на обращение в государственные органы, поскольку, таким образом, заявление можно подать в любое время суток, а также без дополнительных временных и финансовых затрат.

За отчетный период в «интернет-приемную» поступило 280 обращений (АППГ – 438), из которых: разрешены по существу (разъяснено) – 87 (АППГ – 90); направлены в нижестоящие органы Следственного комитета – 77 (АППГ – 132); в соответствующие следственные органы Следственного комитета по принадлежности – 3 (АППГ – 12), в органы прокуратуры – 50 (АППГ – 68); в другие ведомства – 71 (АППГ – 103).

В следственном управлении активно функционирует «телефон доверия» как средство прямой связи граждан с органами Следственного комитета Российской Федерации для приема



сообщений о готовящихся, совершаемых или совершенных противоправных деяниях.

За 2019 год на «телефон доверия» поступило 43 обращения.

В целях немедленного реагирования на обращения по вопросам защиты прав несовершеннолетних в следственном управлении организована работа телефонной линии «Ребенок в опасности».

В 2019 году по телефонной линии «Ребенок в опасности» следственного управления принято 5 сообщений, 2 из которых направлены в МВД по Республике Дагестан, по 2 даны разъяснения и 1 сообщение направлено по подследственности.

В следственном управлении обеспечено функционирование телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению (далее – телефонная линия).

По состоянию на 31.12.2019 по телефонной линии канала связи для приема и экстренного реагирования на сообщения представителей бизнеса, подвергавшихся давлению, принято 9 сообщений граждан, из них 6 направлены в прокуратуру Республики Дагестан, 1 – в МВД по Республике Дагестан, 2 – по территориальности в межрайонные следственные отделы следственного управления (по которым даны разъяснения).

На личном приеме в следственном управлении в 2019 году принято 2 972 гражданина, что на 8 % больше, чем за АППГ (2479), в том числе руководителями следственных органов – 722, их заместителями 250.

В ходе личных приемов руководителем следственного управления и лицом, исполняющего его обязанности принято 214 граждан (АППГ – 346).

Заместителями руководителя управления принято 37 граждан. За аналогичный период прошлого года принято 83 гражданина.

В анализируемом периоде проведено 2 выездных приема, 1 в режиме видеоконференцсвязи.

В приемной Президента России в Республике Дагестан принято 6 граждан.

В ходе приема 251 граждан руководством управления принято 46 письменных обращений, на все поставленные в ходе приема устные обращения были даны исчерпывающие ответы.

Обращения касались вопросов:

1. несогласия с ходом и результатами расследования уголовных дел находящихся в



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Республике Дагестан

производстве следователей следственных отделов следственного управления;

2. нарушений жилищного и земельного законодательства;

3. ненадлежащего оказания медицинской помощи;

4. невыплаты заработной платы.

В соответствии с п. 3 ст. 13 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» по устным обращениям, требовавшим дополнительной проверки, направлено 167 письменных разъяснений по существу.

Согласно требованиям, при осуществлении приема граждан организована аудио и видео фиксация процесса приема, о чем перед началом приема происходит уведомление граждан.

Сотрудниками следственного управления принимаются необходимые меры для объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, восстановления их нарушенного права, удовлетворения законных требований заявителей.

Эффективность работы с обращениями граждан является одним из показателей при оценке выполнения сотрудниками следственного управления своих должностных обязанностей.

Адрес страницы: <https://dagestan.sledcom.ru/folder/990596/item/1433111>